

«*Nota sobre La gestión de los recursos humanos,
de Shimon Dolan; Randall Schuler
y Ramón Valle*»

LUIS ARAMBURU-ZABALA*

La aparición del libro *La gestión de los recursos humanos* de Dolan, Schuler y Valle (1999) es una buena noticia para los docentes, alumnos y estudiosos de las disciplinas de Psicología del Trabajo, Psicología de las Organizaciones y Dirección de Recursos Humanos de nuestro país. En un momento en el que el panorama bibliográfico español se caracteriza por la repetición más o menos velada en cuanto a enfoques y contenidos, este manual aporta un conjunto de innovaciones que merece la pena resaltar. En primer lugar, hay que decir que la distinta procedencia de los autores (Canadá, Estados Unidos y España) favorece la presentación equilibrada de tres subculturas organizacionales, lo que resulta un tanto infrecuente y es muy de agradecer en esta disciplina. Además, los autores han cuidado especialmente los aspectos didácticos, siguiendo la tradición de los Weinert, Daft y Steers, etc. Esta preocupación les ha llevado a incluir abundante material para el debate de los principales aspectos teóricos expuestos, con objeto de poder detectar el grado de comprensión alcanzado a través del análisis de situaciones reales.

Como señalan los autores, este manual se ha realizado teniendo presentes cuatro objetivos: suministrar un material de fácil lectura y comprensión, incorporar los temas básicos de la gestión de los recursos humanos, adaptar el contenido a la situación actual de las organizaciones y proporcionar un material estimulante para el lector. El

* Profesor de Psicología del Trabajo. Universidad Carlos III de Madrid.

resultado ha sido un texto “comprensivo” abierto a la discusión y la reflexión y muy recomendable para los estudiantes de nivel universitario, y (en las carreras no psicológicas) también para el postgrado.

En cuanto a la estructura, hay que decir que el libro de Dolan *et alii* permite el acceso gradual a las distintas áreas de gestión de los recursos humanos y los procesos psicológicos y comportamentales que están a la base. El manual se estructura en cuatro grandes apartados. El Capítulo 1 se refiere a los retos que tiene hoy planteados la gestión de los recursos humanos y que han conducido a una creciente importancia de esta función en las empresas. Tras esa introducción, los autores abordan el estudio de los dos procesos básicos en la gestión de este recurso: el análisis del trabajo (Capítulo 2) y la planificación de los recursos humanos (Capítulo 3). Los problemas que plantea la incorporación de las personas a las organizaciones se tratan en el apartado segundo, donde se incluyen los temas del reclutamiento (Capítulo 4) y la selección de personal (Capítulo 5). La formación de los recursos humanos (Capítulo 6) y la gestión de las carreras (Capítulo 7) son el objeto de la parte tercera denominada “desarrollo de los recursos humanos”. La complejidad de los aspectos vinculados a la evaluación del personal (Capítulos 8 y 9) y a los sistemas de compensación, tanto directa como indirecta (Capítulo 10), vertebran la parte cuarta. Por último, en la parte quinta los autores estudian un conjunto de temas que recogen las aproximaciones más actuales de la gestión de los recursos humanos: *v.gr.* el enfoque estratégico (Capítulo 11), las nuevas formas de gestión (Capítulo 12), la gestión internacional (Capítulo 13) y las últimas tendencias en la investigación de la gestión de los recursos humanos (Capítulo 14).

Igualmente, merece la pena destacar la posibilidad de utilizar Internet, ya que el manual incorpora referencias de páginas *web* a las que se puede acudir para recabar más información y profundizar en cada uno de los capítulos. El único “pero” se refiere a la relativamente débil presencia en este apartado de direcciones de disciplinas psicológicas vinculadas a la gestión de recursos humanos: la Psicología del Trabajo y las Organizaciones y disciplinas afines.

Permítasenos resaltar, adicionalmente, el tratamiento que dan los autores a las políticas *no discriminatorias* de gestión de recursos humanos. Es éste un tema que reviste una importancia especial para los profesionales e investigadores a partir de la generalización de las acciones positivas en el mundo empresarial. En este sentido, hemos de dar

la bienvenida a las referencias a dispositivos para la *Planificación y seguimiento de la igualdad en el empleo* (pág. 60), los casos y ejemplos dedicados a evaluar las desigualdades, etc. Confiamos que en el futuro ésta sea la tónica de los manuales sobre el tema.

Por último, ya hemos señalado que el libro está dirigido a la actividad docente y a los profesionales que trabajan en el campo de los recursos humanos. Por esa razón, los autores (y traductores) han procurado utilizar un lenguaje de fácil comprensión para los estudiantes y profesionales. El resultado es un texto claro, que permite una rápida lectura y facilita notablemente el aprendizaje. Por todas estas razones, no dudamos que *La gestión de los recursos humanos* será un manual de consulta obligada para quienes trabajan en la enseñanza y el desarrollo de las políticas de personal.