

Bogdanich, Walt y Forsythe, Michael (2023). *La Consultora. Cómo McKinsey dirige el mundo.* Ediciones Península, 528 páginas.

Ornella Franco Bass
Universidad del País Vasco 

<https://dx.doi.org/10.5209/crla.97964>

Hay un dicho popular que afirma: “de lo que poco se habla, mucho importa”. Es la idea que pretenden presentar los autores del libro que ocupará la presente reseña: *La Consultora. Cómo McKinsey dirige el mundo* (2023). Escrito por Walt Bogdanich, politólogo y periodista de investigación con una dilatada carrera en diferentes medios informativos (The New York Times, The Wall Street Journal, CBS y ABC News), quien, además, ha sido tres veces ganador del Premio Pulitzer como periodista de investigación. Junto a Bogdanich escribe Michael Forsythe, ex oficial de la Armada estadounidense en la década de los noventa, licenciado en Economía y posteriormente periodista y corresponsal, primero en Bloomberg, donde junto a su equipo ganó el premio George Polk, y luego en The New York Times.

Esta obra es relevante porque acerca al lector las actividades de las cada vez más influyentes consultoras estratégicas, que funcionan como agentes clave en la gestión financiera a nivel mundial. Concretamente, profundiza en el caso de McKinsey & Company¹, una de las consultoras de mayor prestigio y proyección global. Los autores describen de manera exhaustiva varios aspectos críticos del sector: revelan prácticas especulativas en la gestión de entidades tanto privadas como de servicios públicos, redes de influencia política, conflictos de intereses y posible participación en prácticas comerciales dudosamente honestas. Todo ello bajo una visión neoliberal que se centra en la planificación científica de las problemáticas, o como sintetizan en el propio libro: “soluciones científicas a problemas complejos” (Bogdanich y Forsythe, 2023: 13).

A lo largo de catorce capítulos, el libro ofrece un análisis detallado y revelador sobre diversos casos relacionados con McKinsey que ponen en duda la legitimidad de su prestigio. Pero, sobre todo, enseña al público una visión más amplia de cómo funciona el poder y de qué manera sus diversos mecanismos han estado siempre presentes en nuestra historia reciente, aunque hoy en día, se manifiestan con mayor fuerza.

Su introducción nos lleva a los orígenes de la empresa, así como al surgimiento y expansión del modelo económico neoliberal, deslocalizado y extractivista, desarrollado tras la Gran Depresión (1929), en el cual la consultora tiene un lugar protagónico. La narración de este momento nos traslada a Gary, Indiana (EE. UU.), una ciudad que hoy en día está abandonada. En el pasado, Gary constituyó una de las ciudades más ricas y pujantes de Estados Unidos e inclusivo llegó a encarnar “el sueño de la América industrial del siglo XX” (Bogdanich y Forsythe, 2023: 12), al ver florecer una clase media ligada específicamente a la empresa siderúrgica U. S. Steel Corporation. Gary fue creada como centro urbano para la población trabajadora que demandaba dicha empresa. A pesar de las condiciones laborales, con largas e intensivas jornadas de trabajo, baja seguridad y un elevado riesgo laboral que resultó en un número alto de

¹ Posteriormente citada como McKinsey.

accidentes y fallecimientos, Gary vivió un auge económico por lo que fue bautizada como “la ciudad mágica” o “la ciudad del siglo”. Sin embargo, en el último cuarto del siglo XX, la competencia de acero barato extranjero disminuyó la demanda nacional, y sus instalaciones se iban quedando cada vez más obsoletas (Bogdanich y Forsythe, 2023). Estas circunstancias fueron el caldo de cultivo de una crisis económica y social que empeoraría con el tiempo, dejando grandes tasas de desempleo y una ciudad despoblada que pasaría a conocerse más tarde como “la otra Detroit”. Pero ¿por qué es importante este hecho? Primero, porque uno de sus autores está estrechamente ligado a estos eventos históricos, pues Bogdanich trabajó para la U. S. Steel Corporation y conoce de primera mano las problemáticas de esta situación. Y segundo, porque cuando U. S. Steel Corporation se encontraba en su momento más crítico, recurrió a McKinsey para gestionar y desarrollar estrategias para salvar la empresa. No obstante, esta relación fracasó, con un elevado coste social, ya que empeoró las ya complicadas condiciones de subsistencia de los trabajadores, como se mencionó anteriormente. Este hecho proporciona una radiografía de la tesis de los autores, que gira en torno a las consecuencias de la llegada de la consultora a una ciudad, una empresa o a una problemática.

‘Hacerse rico sin sentirse culpable’, ‘Ganadores y perdedores’, ‘Jugar a dos bandas’, ‘McKinsey en la frontera’, ‘Un plan para acelerar las ventas de opiáceos’, ‘Los Astros de Enron’ o ‘Colegocracia’ son algunos de los capítulos que examinan aspectos fundamentales que relacionan a la firma, con mucho detalle, a algunos temas problemáticos de nuestra historia reciente. En ellos se presenta el tipo de filosofía empresarial que radica en la gestión científica, esto es, utilizar métodos científicos para acometer problemáticas y generar soluciones. Aunque Bogdanich y Forsythe señalan que este tipo de enfoques no son tan positivos como se anuncian, ya que pueden ignorar otro tipo de pérdidas igual de importantes como las sociales y las humanas, más allá de las meramente económicas. A pesar de que la empresa promueve valores en torno a cuestiones sociales, medioambientales, entre otros, como parte de sus herramientas de contratación y una de sus bases para aspirar a la excelencia (porque declaran que su fin recae en no centrarse únicamente en la retribución económica, sino en reflejar una genuina preocupación), los autores ponen en duda estas afirmaciones. A través de testimonios de antiguos trabajadores que relatan haber participado o presenciado prácticas controvertidas y discutibles a dichos valores.

De la misma manera, examinan los procesos de extracción financiera y asocian a la firma con estrategias para abaratar la mano de obra y, sobre todo, expandirla a países en su mayoría del sur global. Además, destacan las investigaciones que vinculan a la consultora con la crisis de opiáceos en Estados Unidos, derivada del consumo masivo de OxyContin a finales de los años noventa que provocó numerosas muertes por sobredosis. También mencionan su colaboración en la gestión de la crisis migratoria que estalló a finales del 2018 en Estados Unidos, la cual alarmó a la comunidad internacional por cómo estaba procediendo el Servicio de Control de Inmigración y Aduanas (por sus siglas en inglés, ICE), que indican los autores, fue aconsejado por la consultora. Entre otros hechos descritos a lo largo del libro, por los que Bogdanich y Forsythe señalan una ética dudosa y una cultura del secretismo que ha facilitado que estos casos no se asocien con McKinsey.

Uno de los puntos fuertes de la obra es que se trata de una investigación detallada, respaldada por testimonios, referencias a otros estudios y una amplia cantidad de datos. Además, incluye una lista de referencias fílmicas y bibliográficas que pueden ayudar a comprender los casos expuestos y el punto de vista de los autores. Sin embargo, como aspectos a mejorar, se pueden encontrar algunas erratas en la traducción. Asimismo, la obra presenta tal volumen de cuestiones y casos, muchos de los cuales coinciden en fechas, que puede generar en el lector cierta confusión. Por lo que es recomendable abordar este libro con una lectura detallada y pausada para entender profundamente los acontecimientos narrados.

En conclusión, aunque muchos sectores abogan por la ausencia de intervención económica, resulta interesante observar qué tipo de intervenciones están ocurriendo producto de una economía cada vez más especulativa. Si preguntamos a un ciudadano o a una ciudadana común qué piensa cuando escucha la palabra ‘consultoría’, probablemente tendría poco que decir. No obstante, a partir de esta obra podrán entender mejor la importancia de conocer el funcionamiento

de los agentes que se vinculan con las entidades públicas, organismos reguladores u otras empresas privadas dado que su influencia puede impactar directamente en las políticas y vivencias que los ciudadanos y las ciudadanas tiene el deber y la posibilidad de experimentar. Se trata de una obra que puede ser una herramienta muy útil para realizar un análisis complejo que permita explicar, desde o más allá de las Ciencias Sociales, las problemáticas en torno a la organización del poder social, económico y político.