



PÉREZ SÁNCHEZ, M., TRINIDAD REQUENA, A., ORTEGA PÉREZ, N y SARAVIA RAMOS, P. (2015). *Participación y negociación en procesos evaluativos. Evaluación externa de un programa de inserción sociolaboral en el ámbito local*. Editorial Universidad de Granada, Granada. 275 páginas.

Los trabajos sobre procesos evaluativos de programas de intervención social son cada día más habituales entre las organizaciones, públicas y privadas, prestadoras de servicios sociales. La evaluación, llevada a cabo de forma sistemática y objetiva, se ha constituido como un excelente modo de verificación del cumplimiento de aquellos objetivos que fueron establecidos en la política de intervención, así como en la determinación del grado de eficiencia en la implementación de los mismos. La obra, titulada *“Participación y negociación en procesos evaluativos. Evaluación externa de un programa de inserción sociolaboral en el ámbito local”*, expone un caso práctico de evaluación externa de un programa de inserción en el ámbito sociolaboral, el proyecto “Granada-Empleo”, subvencionado por el Fondo Social Europeo y coordinado por la Diputación Provincial de Granada. El proyecto apuesta por “una estrategia de intervención en materia sociolaboral (...) dirigida a la mejora del funcionamiento del mercado de trabajo y de las posibilidades de empleo de la población en desventaja de la provincia, integrando la realidad económica, social y ambiental, en un contexto de participación ciudadana”. La población “en desventaja” de la provincia de Granada fueron las mujeres desempleadas, los jóvenes, los mayores de 45 años, las personas desempleadas de larga duración, y otros colectivos en situación de riesgo de exclusión.

Respecto al proceso evaluativo del proyecto “Granada-Empleo”, éste fue llevado a cabo entre septiembre de 2010 y julio de 2011 por un equipo interdisciplinar de investigadores pertenecientes a los departamentos de Ciencia Política y de la Administración y de Sociología de la Universidad de Granada. Sus autores poseen un largo bagaje académico en la evaluación de programas sociales, habiendo sido publicados algunas de sus labores evaluadoras en revistas y editoriales de prestigio como Thomson-Civitas, Tecnos o la Revista Española de Ciencia Política. El trabajo se estructura en dos bloques, uno centrado en desarrollar el concepto de evaluación y los diversos elementos e instrumentos de evaluación participativa (capítulos I-III), y otro en la evaluación del estudio de caso del proyecto “Granada-Empleo” (capítulo IV).

El capítulo I (*Introducción al estudio de las políticas públicas*) se articula como una aproximación en torno al concepto de análisis de políticas públicas, presentándose definiciones, componentes, clasificaciones, enfoques y fases relativas a dichas políticas. En el capítulo II (*La evaluación participativa en la evaluación de programas sociales*) se exponen los efectos, tipos y enfoques de la evaluación participativa. Según los autores, esta evaluación debe orientarse según cuatro criterios, a saber: 1) responder a las necesidades e intereses de los implicados, 2) orientar el proceso organizativo de la intervención social y su aplicación viable, 3) facilitar las decisio-

nes públicas y profesionales sobre la ética profesional del evaluador, y 4) clarificar la definición de objetivos, proceso y contexto.

Tras los dos primeros capítulos teóricos de índole más genérica, el capítulo III (*Modelo y sistema de indicadores para la evaluación de programas de inserción sociolaboral*) versa sobre el modelo concreto propuesto para la evaluación del proyecto “Granada-Empleo”: el Modelo de Evaluación Participativo Contextualizado (MEPAC). Este constructivista y pluralista modelo de evaluación, elaborado *ad hoc* por el equipo de investigación a partir de trabajos clásicos como los de Guba y Lincoln (1989) o Monnier (1997), se basa en la participación de los actores implicados en los niveles evaluativos del programa de formación: 1) el *nivel de negociación* (las dimensiones e indicadores a evaluar son negociados entre los equipos de ejecución, evaluación y técnico del programa), 2) el *nivel de descripción* (conocer, a partir del procedimiento de triangulación de técnicas y sujetos y teniendo en cuenta el contexto, el proceso de implementación del programa), y 3) el *nivel de valoración/juicio de valor* (se desarrolla un informe final a partir de las valoraciones de los agentes implicados y los resultados previstos al inicio del programa). En palabras de los autores, “esta evaluación prima la construcción de redes de relaciones entre los actores, el fortalecimiento institucional y la comprensión de los problemas”. A continuación el capítulo presenta diversos ejemplos de las fases (y cronograma) de procesos evaluativos, de instrumentos y fuentes de información, y de indicadores de evaluación, los cuales provienen de trabajos anteriores de los propios autores del trabajo.

El segundo y último bloque, que agrupa únicamente al capítulo IV (*Evaluación externa del proyecto “Granada-Empleo”*), conforma el cuerpo central del trabajo. En él se exponen todas aquellas cuestiones que, basadas en el modelo MEPAC, hacen referencia al informe final resultante de la evaluación externa del proyecto “Granada-Empleo”. La evaluación llevada a cabo, con carácter formativo y sumativo, se ha centrado tanto en la implementación (actuaciones desarrolladas, metodología empleada, producción de servicios esperados y recursos utilizados) como en los resultados (eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos según sus dimensiones de cantidad, calidad y tiempo) del proyecto. El capítulo IV se ordena en tres apartados, además de una primera introducción.

Primero, la *metodología de evaluación* aplicada ha supuesto la intervención de los actores implicados en los niveles evaluativos anteriormente comentados. Asimismo se exponen las fases y cronograma (presentación, negociación, elaboración de los instrumentos de evaluación, visitas de seguimiento, trabajo de campo, avance de resultados, presentación del avance de resultados, e informe final de evaluación), los objetivos, y las técnicas e instrumentos utilizados. Sobre esto último, las actividades de investigación realizadas han sido: 1) 37 entrevistas individuales semi-estructuradas a alcaldes, presidentes de mancomunidades, técnicos locales, orientadores, dinamizadores rurales, y tutores en centros de práctica, 2) 609 encuestas de opinión sobre los itinerarios de formación tanto de personas beneficiarias (que terminaron y no terminaron el curso de formación) como no beneficiarias (no admitidas en el curso)¹, 3) análisis y revisión documental, y 4) elaboración de 172 indicadores de implementación y 90 de resultados.

¹ La aplicación de la encuesta fue encargada al Centro de Análisis y Documentación Política y Electoral de Andalucía (CADPEA), siendo realizadas por el laboratorio de encuestas telefónicas asistidas por ordenador de la Universidad de Granada. La información fue recogida mediante el sistema CATI.

Segundo, la *evaluación de implementación y de resultados* del programa “Granada-Empleo” se presenta en la obra por objetivos o áreas de intervención:

- Objetivo 1: *Impulsar y consolidar los pactos territoriales por el empleo* (7 medidas evaluadas).
- Objetivo 2: *Puesta en marcha y gestión del laboratorio de empleo a través del Observatorio Provincial de Empleo* (1 medida evaluada).
- Objetivo 3: *Implementación de itinerarios integrados de inserción sociolaboral* (6 medidas evaluadas).
- Objetivo 4: *Fomento del uso de las nuevas tecnologías* (3 medidas evaluadas).
- Objetivo 5: *Seguimiento y evaluación del programa* (2 medidas evaluadas).
- Objetivo 6: *Sensibilización, información y difusión de la metodología, los resultados y buenas prácticas* (3 medidas evaluadas).
- Objetivo 7: *Creación de redes de intercambio de conocimientos y buenas prácticas* (1 medida evaluada).

Cada objetivo ha estado compuesto por diversas medidas a alcanzar, las cuales han sido valoradas por el equipo de evaluación a partir de los indicadores de implementación y de resultados junto con el resto de técnicas e instrumentos mencionados anteriormente.

Por último, sobre las *conclusiones y recomendaciones* de la evaluación destacan, en primer lugar, dos conclusiones principales: 1) el éxito de una metodología de evaluación participativa que ha permitido poner el énfasis en la contextualización de la política y en los actores implicados, y 2) el logro de una política de inserción sociolaboral que combina medidas tradicionales (por ejemplo, la formación para el empleo) con otros innovadores (instrumentos fomentados desde la Unión Europea como, por ejemplo, los pactos territoriales por el empleo o un enfoque más participativo en el diseño de las acciones de empleo). Tras detallarse los puntos fuertes y débiles del proyecto “Granada-Empleo”, finalmente se exponen una serie de recomendaciones que servirán de ayuda tanto a nuevas ediciones del proyecto como a profesionales que emprendan políticas sociales similares.

El libro “*Participación y negociación en procesos evaluativos. Evaluación externa de un programa de inserción sociolaboral en el ámbito local*” se articula como un excelente medio para adentrarse en un caso práctico de evaluación de un programa de inserción sociolaboral. En primer lugar, la obra desarrolla, de forma amena y completa, los conceptos y enfoques teóricos más relevantes en el proceso de ejecución y evaluación de programas, todo ello reforzado con útiles y oportunos ejemplos que agilizan la comprensión de las nociones teóricas. El hecho de recoger conjuntamente el desarrollo teórico y su aplicación práctica se constituye en una de sus fortalezas. Posteriormente, se centra en el análisis del caso práctico de evaluación del proyecto “Granada-Empleo”. Destaca la apuesta por un enfoque pluralista y participativo, basado en el modelo MEPAC, que permite conocer la importancia del contexto territorial y político y de los actores implicados en el programa social, los cuales, ambos, influyen y son influidos por el proceso evaluativo. La claridad con la que se detallan todas aquellas cuestiones del proceso evaluativo convierten al trabajo en una obra de referencia para todos aquellos estudiantes, investigadores y académicos que se hallen interesados en la implementación y evaluación de programas sociales.

Bibliografía

- Guba, E. G y Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth generation evaluation*. Sage, Londres.
- Monnier, E. (1997). *Evaluación de la acción de los poderes públicos*. Instituto de Estudios Fiscales, Madrid.

Francisco Barros Rodríguez
Universidad de Granada
fbarros@ugr.es