

# Cuadernos de Estudios Empresariales

ISSN:1131-6985

Núm. 15

2005

## Sumario

| <b>Estudios</b>   | <b>Páginas</b> |
|---|----------------|
| <i>Proceso de entrada y salida del mercado: análisis del mercado de la franquicia</i><br>M. Victoria BORDONABA JUSTE; Laura LUCÍA PALACIOS; Yolanda POLO REDONDO  | 9-26           |
| <i>Problemas y propuestas de medición de la formación en la empresa</i><br>Ignacio DANVILA DEL VALLE; Miguel Ángel SASTRE CASTILLO  | 27-45          |
| <i>Encuentro de servicio, valor percibido y satisfacción del cliente en la relación entre empresas</i><br>Irene GIL SAURA; Manuel SÁNCHEZ PÉREZ; Gloria BERENGUER CONTRÍ;<br>Martina GONZÁLEZ-GALLARZA                          | 47-72          |
| <i>De la linealidad a la complejidad: hacia un nuevo paradigma</i><br>Elena OLMEDO FERNÁNDEZ; Juan Carlos GARCÍA VILLALOBOS;<br>Ruth MATEOS DE CABO   | 73-92          |
| <i>Procesos de sustitución tecnológica en mercados de redes</i><br>José Ignacio LÓPEZ SÁNCHEZ; José Luis ARROYO BARRIGÜETE;<br>José Manuel PÉREZ PRADO  | 93-106         |
| <i>The distress of Marks &amp; Spencer PLC in 2001: A multidimensional scaling analysis</i><br>Cecilio MAR MOLINERO; Hannah BISHOP; Michael TURNER  | 107-126        |
| <i>La creación de valor en los sistemas productivos virtuales: Un modelo de análisis</i><br>Isabel SORIANO PINAR; Fernando E. GARCÍA MUIÑA; Eva PELECHANO BARAHONA  | 127-152        |
| <i>La diversidad cultural como fuente de ventaja competitiva. Una aplicación a la empresa multinacional</i><br>Lourdes SUAETA ERBURU; José Emilio NAVAS LÓPEZ   | 153-177        |
| <i>El Algoritmo See5 versus la metodología Rough Set. Una aplicación a la predicción de la insolvencia en empresas españolas de seguros no-vida</i><br>Zuleyka DÍAZ MARTÍNEZ; José FERNÁNDEZ MENÉNDEZ; M.ª Jesús SEGOVIA VARGAS | 179-198        |
| <i>La importancia del factor medioambiental en las estrategias corporativa y de marketing: una aplicación al sector de bienes de consumo</i><br>Rafael BRAVO GIL; Elena FRAJ ANDRÉS; Eva MARTÍNEZ SALINAS                       | 199-224        |