

Situación de los servicios de Documentación de la prensa diaria de Andalucía

José Aquesolo Vegas

INTRODUCCIÓN

Este trabajo sigue las pautas marcadas para este tipo de prospecciones por Eulalia Fuentes i Pujol(1) o por Pedro Rázquin(2), y se plantea determinar la situación de los distintos servicios de documentación en la prensa diaria andaluza de información general. Para ello se ha elegido el diario más difundido en cada provincia (según OJD), salvo en los casos de Málaga y Sevilla, en que se ha ampliado la cifra a todos los que tengan ese control de difusión o sobre los ésta se pueda calcular fiablemente(3).

Así, la lista queda formada inicialmente por La Voz de Almería, El Diario de Cádiz, Córdoba, Ideal (Granada), Huelva Información, Jaén, Sur (Málaga), Diario 16 Málaga, y ABC, Diario 16 Andalucía y El Correo de Andalucía (los tres de Sevilla).

Para la toma de datos se elaboró una encuesta que se remitió por correo y que fue contestada por la mayoría de los diarios(4). En los casos de Diario 16 de Málaga y Diario 16 Andalucía, se indicó por teléfono que ninguno de los diarios contaba con un servicio de documentación ni con personal que se encargara de tales tareas(5).

Pudiera parecer que en 1996 y en el campo de los medios de comunicación, la obtención de datos tan elementales e inocentes como aquellos referidos a la situación de sus centros de documentación, requeriría un esfuerzo mínimo. Sin embargo, al menos en lo que se refiere a la presente experiencia, el acceso a la información ha sido un problema grave y en algunos casos insuperable.

Las preguntas del cuestionario se centraron en conocer los siguientes aspectos del servicio de documentación:

- Personal adscrito al servicio y titulación
- Horario y tipos de usuario
- Ubicación del local y equipamiento
- Fondos disponibles
- Número de consultas diarias y tipos
- Clasificación y ordenación de fondos empleada
- Nivel de informatización y equipos

CONCEPCIÓN DEL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Al hablar telefónicamente con los distintos responsables ya se vio que había una cierta diversidad en la concepción de los servicios de documentación. Algunos hablaban de archivo fotográfico y otro de archivo de prensa, pero en ningún caso se percibió la identificación del servicio como un centro de documentación.

Sólo cuatro de las seis encuestas recibidas ofrecen una información completa para el estudio de su situación, al haberse cumplimentado casi completamente y con detalle las respuestas, aunque ello tanto podría achacarse a la situación real del archivo --cuya práctica inexistencia hace imposible responder-- como a una cierta ligereza en la cumplimentación de la encuesta.

Personal adscrito a los servicios de documentación

En este apartado se preguntaba primero si existía un archivo o centro de documentación que se pudiera identificar como tal y, en caso positivo, qué número de personas trabajaban en el mismo y cuál era su cualificación profesional, así como el cargo que tenía en el diario.

Todos los diarios contestaron afirmativamente a la primera cuestión, excepto Diario de Cádiz que señaló que sólo disponía de un archivo fotográfico. En todos los casos había una persona adscrita al servicio excepto en Ideal de Granada, que cuenta con dos. En cuanto a su titulación, dos proceden de Formación Profesional, dos tienen estudios de bachiller superior, uno se identifica como titulado de grado medio (sin especificar en qué), otro como redactor gráfico y dos no contestan.

La identificación de cargo que ocupan más habitual es la de "ayudante" de redacción, fotográfico o de archivo y solo la representante de Huelva Información señala que asume funciones de funciones de jefa de departamento de documentación.

Horario y tipos de usuario

Al preguntar sobre el horario, dos medios no contestan (Córdoba y La Voz de Almería), mientras los demás señalan como período más importante el de tarde, en horarios que van entre las 16:00 y las 24:00 horas. Además, El Correo de Andalucía y Huelva Información abren por las mañanas(6).

Córdoba y El Diario de Cádiz sólo admiten el acceso al servicio a los redactores del propio medios, excepto casos especiales previamente aprobados por la dirección del medio. El resto de los diarios admiten la presencia de periodistas de otros medios, investigadores y público en general (aunque suelen requerir de una cita previa).

Las demandas más habituales detectadas por los encargados de los servicios de documentación no proceden, o al menos no se señala así, de la redacción (salvo que este hecho se de por supuesto). Sólo Huelva Información lo indica expresamente, añadiendo que también los estudiantes hacen uso del servicio con regularidad. En el resto de los casos se habla de lectores que buscan un documento publicado por el diario en una fecha concreta. Ideal y Jaén señalan que la media de consultas diaria es de 2/3 peticiones, mientras Diario de Cádiz aumenta esta cifra hasta 20/30

Ubicación del local

Los locales habilitados como sede del servicio de documentación están próximos (o incluso forma parte) de la redacción, excepto en el caso de Huelva Información en que se sitúa en otra planta y junto a la administración.

El espacio dedicado varía mucho de unos casos a otros. Desde los apenas 4 m de Huelva Información hasta los 95 m de Ideal (distribuidos en tres salas), pasando por los 14 m² de Córdoba, los 35 m² del Correo de Andalucía y los 50 m² del Diario de Cádiz.

Equipamiento

No informático

Al entrar ya en los contenidos y diseño de los servicios de documentación de los diarios andaluces de información general, el panorama no es muy alagador. Al tratar el material (excluido inicialmente el de tipo informático), vemos que los archivos fotográficos parecen tener la mejor suerte (más debido a la necesidad de recurrir a las fotografías con rapidez que a un concepto documental del tratamiento de las mismas) y Córdoba, El Correo de Andalucía, Diario de Cádiz y Jaén señalan que disponen de disco óptico para almacenar las imágenes.

El resto del equipamiento se reduce a alguna fotocopiadora o fax (habitualmente compartidos con la redacción: Correo de Andalucía, Huelva Información, Ideal y Jaén). Ideal añade que cuenta con "una máquina de escribir Olivetti manual (no eléctrica)".

Informático

Las preguntas realizadas para definir el grado de informatización de los archivos fueron las siguientes: 1) ¿Está informatizado el archivo? / Si sólo una parte del mismo, ¿qué parte? 2) ¿Que software emplean? / ¿Sobre qué sistema operativo? 3) ¿Qué hardware emplean? / Describa sus características y número de aparatos.

La respuesta, excepto en el caso del Correo de Andalucía, que tiene informatizada la parte de recepción, búsqueda y archivo de fotografías, es unánime: Ninguno de los archivos está informatizado, aunque, como señala Ideal, recogiendo opiniones expresadas verbalmente por algunos otros, se espera que lo esté en breve.

Así la situación, las preguntas siguientes, que hacían referencia a la conexión de los equipos en red o a la posibilidad de que desde la redacción se pudiera acceder informáticamente a la información del servicio, eran superfluas, menos para El Correo de Andalucía quien contesta afirmativamente a ambas cuestiones.

Ideal de Granada indica que puede acceder a bases de datos externas al archivo, pero sólo al servicio de información y fotografías del Grupo Correo. Un tanto sorprendentemente, aunque Córdoba dice no disponer de equipo informático alguno, señala que tiene una base de datos en CD ROM.

Fondos disponibles

Tratamos también de delimitar con qué fondos de consulta cuentan los diarios estudiados, si disponen de otras fuentes que el propio diario, cuya colección conserva cada uno, siempre en papel y encuadrada por meses y si cuentan con alguna sección de obras de referencia.

En general no mantienen una biblioteca, reciben algunas revistas, muchas de ellas procedentes de la redacción cuando allí ya no se utilizan, y los boletines oficiales (BOE, BOJA), después que han sido usados en redacción o administración. Las excepciones son El Correo de Andalucía

que señala que recibe prácticamente todas las revistas que se publican en nuestro país y el diario Jaén, que dice contar con unos 500 libros y unas 100 revistas.

Con respecto a las obras de referencia, todos coinciden en responder que cuentan con alguna enciclopedia o diccionario y con algún atlas. Jaén enumera 4 enciclopedias, 10 diccionarios, anuarios, 2 atlas, y varias bibliografías,

En la sección de otros materiales, todos indican que cuentan con el archivo fotográfico del periódico (500.000 fotografías, en el caso de Córdoba).

Clasificación y ordenación de fondos empleada

Por lo visto hasta aquí, se puede deducir que el sistema de clasificación y ordenación de fondos documentales es muy básico y tradicional: en el mejor de los casos carpetas de recortes clasificadas por temas de interés o según la misma estructura temática definida por las secciones del diario (Córdoba). Huelva Información clasifica los recortes por "personajes y pueblos de la provincia por orden alfabético", clasificación que complementa con una clasificación por temas, por organismos y por sectores. Casi igual que Ideal, que diferencia "Personajes, temas diversos, espectáculos, deportes, taurinos, religiosos, geografía mundial, nacional y local". Jaén hace una clasificación por orden alfabético y temático.

Sólo Ideal señala que dispone de un índice general para facilitar la recuperación de los recortes, "siguiendo el sistema Tesouro" (entendemos que ordena las voces por orden alfabético y algunas de ellas remiten a otras con las que tengan relación).

El Correo de Andalucía sí dispone de una base de datos informatizada "por carpetas", para sus fotografías.

Conclusiones

A la vista de estos resultados, se hace muy difícil sacar más de una única conclusión: No sólo no existe un criterio profesional científico o una informatización mínima en los archivos de la prensa diaria andaluza, sino que difícilmente se puede hablar de que existan tales centros de documentación en los diarios de Andalucía.

La buena voluntad y el esfuerzo del personal adscrito a los distintos servicios de documentación de los diarios es evidente por las conversaciones mantenidas con ellos, pero ni su perfil profesional concuerda con el esperado de un especialista en documentación ni ninguna de las empresas de comunicación para las que trabajan han valorado la posibilidad de darles una formación especializada, incluso a nivel básico, en la materia.

Sí parece que hay intentos de informatización (al menos de almacenamiento en sistemas ópticos) de los archivos fotográficos, aunque los sistemas de clasificación documental parecen rudimentarios cuando no inexistentes (8). Esta situación es más extraña cuando estos diarios sí tienen informatizada la redacción y las conexiones de ésta con los procesos de impresión y tirada, lo que facilitaría también en gran medida el tratamiento informático de las propias informaciones para su uso posterior mediante sistemas informatizados de recuperación documental.

Es de extrañar, por último el silencio de los diarios con una mayor difusión en la región. Tanto ABC de Sevilla como Sur pertenecen a empresas que se precian de estar al día en el uso de tecnologías de tratamiento de la información (1)FUENTES I PUJOL, M. E. Servicio documental en la prensa diaria. Análisis y orientaciones. Barcelona: Mitre, 1984. Els serveis de documentació del diaris de Barcelona: deu anys després. 4es Jornades catalanes de Documentació, 1992, enero, 22-24, Barcelona. Conjunto con CONESA, A. Documentación y medios de información y comunicación: análisis de la situación española frente al reto europeo. 46º Congreso de la Federación Internacional de Documentación (FID). 1992, octubre, 22-30, Madrid. Conjunto con CONESA, A. La documentació periodística. Catalunya, Espanya i altres experiències europees. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 1994.

(2)RÁZQUIN, P. Situación de los centros de documentación en los medios de comunicación de Madrid. Cuadernos de documentación multimedia (Madrid) 1993, nº 2, 71-78.

(3)Como ocurre con Diario 16 de Andalucía, cuya difusión se obtienen calculando el porcentaje de la edición nacional del diario en la provincia de Sevilla.

(4)A pesar de que en todos los casos se remitió la encuesta hasta en cuatro ocasiones (dos por fax), con conversaciones telefónicas entre uno y otro envío para aclarar lo que se pretendía, y de que en todos los casos se nos prometió contestación inmediata, ni SUR de Málaga ni ABC de Sevilla ni los dos periódicos del Grupo 16 contestaron la encuesta.

(5)Este comentario no puede considerarse oficial aunque sí fiable, ya que fue obtenido a través de conversaciones "informales" con redactores o telefonistas de los diarios citados.

(6)De las diversas llamadas telefónicas a ABC-Sevilla y SUR se pudo deducir que el archivo de ABC de Sevilla sólo abre por las mañanas y SUR por las tardes.

(7)No obstante, a la conclusión de este trabajo se obtiene una referencia según la cual "Noticias de la Comunicación" (núm. 145, febrero 1996, p.20) recoge una información en la que se indica que SUR y el Diario de Cádiz acaban de instalar en su archivo el gestor documental Arcano, de Protec.

(8)AQUESOLO VEGAS, J. De la documentación periodística al periodismo de precisión. Documentación de las Ciencias de la Información (Madrid) 1995, nº 18, p. 25-41.

(9)Véanse por otra parte las actividades estrechamente ligadas con procesos de tratamiento documental de la información, como la oferta en CD ROM del suplemento cultural de ABC, o los proyectos de periódico virtual en Internet (El Diario Vasco hasta ahora) del Grupo Correo, además de lo señalado en la nota anterior.