

Las tecnologías de información en bibliotecas: caso peruano (*)

Julio César Olaya Guerrero

RESUMEN

Los diversos tipos de bibliotecas en el mundo de hoy, han sufrido transformaciones en la última década. Pues, las nuevas tecnologías de información nos permiten almacenar, analizar y difundir los nuevos conocimientos en tiempo real.

La Globalización de la economía en los países de América Latina constituye un proceso largo y en algunos casos, favorable para salir del subdesarrollo cultural, principalmente.

En nuestro país, las tecnologías de información han permitido el acceso rápido a información bibliográfica, económica, empresarial para la toma de decisiones ; las diferentes universidades, organizaciones no gubernamentales, organismos públicos, brindan sus productos y servicios a través de sus páginas webs siendo el enlace de comunicación inmediato, el correo electrónico.

El impacto social y cultural de las tecnologías de información en nuestro medio, nos hace reflexionar sobre el papel del Bibliotecólogo y su nueva metodología de trabajo para el siglo XXI.

INTRODUCCIÓN

Las Centros de Información, Bibliotecas ya no cuentan con materiales impresos solamente, el medio electrónico constituye un soporte impresionante de transmisión de conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos.

En nuestro medio, las instituciones públicas, privadas, universidades, cuentan con centros de información, centros de investigación, hemerotecas, donde ofrecen diversos servicios, según el tipo de usuario.

Las unidades de información durante la década de los 70 y 80, unieron esfuerzos para constituir y fortalecer redes de información sobre el desarrollo. Podemos destacar a REPIDISCA, INFOPLAN, RIALIDE, AGRINTER, CLAD, entre otras.

Por otra parte, la UNESCO diseñó el software CDS/ISIS en su versión Microisis, que contribuyó a la automatización de los centros de documentación en la región. De este software se originaron varias versiones, habiéndose presentado en forma oficial la última versión: WINISIS para windows, en 1998.

Instituciones educativas privadas se han preocupado mucho por la infraestructura, servicios al estudiante y elevada calidad educativa. Asimismo, la actualización de sus colecciones bibliográficas y uso de nuevas tecnologías les permitirán ser más competitivos. Podemos señalar a ESAN, Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Cayetano Heredia, Universidad del Pacífico; en el ámbito público, Universidad Nacional Agraria La Molina, Universidad de San Marcos, UNI, entre otras.

Existen instituciones públicas que han empezado a tomar conciencia del rol protagónico que tienen los centros de información para la investigación. Podemos destacar el SENAMHI, IGP, IMARPE, IPEN.

Este trabajo intenta describir el proceso tecnológico en las bibliotecas y conocer como los usuarios receptionan este cambio de orientación frente al tercer milenio.

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Las tecnologías de información incluyen a las tecnologías que permiten que las distintas formas y tipos de información sean procesadas, transmitidas, manipuladas, almacenadas y recuperadas con rapidez, seguridad y eficiencia.

Ahora el usuario es el que exige más calidad, creatividad y competencia; la tecnología de la información: constituye un instrumento efectivo para el desarrollo empresarial.

La tecnología de la información ha impulsado nuevas técnicas organizacionales: downsizing, rightsizing, reingeniería, networking, cliente-servidor, ISO-9000, gestión de la calidad total.

Las Tecnologías de la Información agrupa cuatro áreas tecnológicas que convergen: La Microelectrónica: Que basa su actividad en el diseño de circuitos integrados cada vez de mayor capacidad y velocidad de transmisión; la Computación: Dedicada a la fabricación de hardware que permite el almacenamiento y proceso de los datos; la Informática: Dedicada al software, sistemas informáticos que reúnen una serie de procedimientos orientados a solucionar actividades específicas relacionadas con el procesamiento de la información; telecomunicaciones: Una gigantesca industria dados sus alcances y avances, es la que posibilita la integración de los sistemas mediante el uso de redes locales, amplias o mundiales.

Actualmente, las empresas de gran envergadura económica en el campo de la computación, requieren de un trabajo fuertemente individualizado. Una pequeña muestra está dada por la creciente importancia que han adquirido en las últimas dos décadas los derechos de propiedad intelectual. Esta es la expresión más didáctica de lo que ahora algunos prefieren llamar "capitalismo informacional", nuevo modo de desarrollo del sistema, al decir de Manuel Castells.

Nuestro país es pluricultural y muchas veces, la información no llega a todos, generando exclusión. Esta exclusión se evidencia por su carencia de nivel de instrucción, débil capital informacional y sólo conocen el mundo por la televisión.

Cuando era estudiante, conocí buenos centros de información, profesionales y lo más importante observar el proceso de generación de la información. Parecía fácil, pero constituye una gran responsabilidad brindar datos, mensajes, servicios.

LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES

Estela Morales nos dice que la computación y las telecomunicaciones han modificado muchas de las funciones y procesos de la biblioteca; sin embargo no la han eliminado, por el contrario, han reforzado y delineado cada vez más claramente su presencia social como institución a partir de la cual se puede conjuntar la información que se requiere, se organiza y puede ser utilizada por quién la solicita.

En nuestro medio, muchos profesionales reconocidos en sienten incapaces de utilizar las tecnologías de información para transformar sus bibliotecas; por otra parte, los recursos presupuestarios se ven disminuidos y no existe una política nacional de información.

En esta perspectiva, han surgido tres tipos de bibliotecas: Biblioteca electrónica, digital y virtual. Nos vamos a referir a la biblioteca virtual, ya que permite acceder a información desde puntos remotos, sin necesidad de tenerla físicamente. Incorpora avances tecnológicos a partir de los principios de la realidad virtual; es una modalidad que se inserta en los servicios de información especializada, ya que administra el acceso a información remota que se encuentra en colecciones que poseen otros puntos de servicio, pero a la cual se puede acceder mediante las telecomunicaciones. Hasta la fecha esta modalidad se da sobre temas muy específicos.

Los usuarios con Internet cuentan con una oferta sin precedentes; pues la oferta de información y de interacción entre individuos esta propiciando nuevas formas de informarse y comunicarse.

En los últimos cuatro años, Internet se ha consolidado como el mejor medio de comunicación en términos de costo-beneficio, creciendo a mayor velocidad que la radio o la televisión. Este nuevo canal permite la publicación de cantidades de información que en otros medios (como la radio, televisión, prensa escrita) seria impensable realizar por el alto costo del espacio. Este concepto es aceptado por todo el mundo pero, para la mayoría, la gran preocupación sigue siendo : Cuánta gente usa Internet en América Latina?. El punto importante no es cuantos son ahora sino cuántos serán en los siguientes meses.

Cuadro N° 1

CANTIDAD DE USUARIOS EN LINEA

Región/País	Usuarios
Africa	1.14 millones
Asia/Pacífico	26.55 millones
Europa	33.39 millones
Medio Oriente	0.78 millones
Canada/USA	87 millones
Sudamérica	4.5 millones

Fuente : NUA Internet Surveys. 1999.

La industria editorial es un sector tradicionalmente involucrado en el trabajo bibliotecológico. Es común encontrar los productos de la industria editorial en versiones electrónicas y entregados en línea directa a través de las redes de telecomunicaciones a la biblioteca, sin tomar su versión en papel, ya que la consulta prioritariamente también se hará en línea.

No se puede pensar en una biblioteca moderna sin tomar en cuenta las interrelaciones con la tecnología y la industria editorial.

De otro lado, el desarrollo de as tecnologías ha revolucionado nuestro perfil profesional, nuestras funciones, las formas e instrumentos de trabajo, la demanda y hasta el comportamiento del usuario.

EXPERIENCIAS PERUANAS

El SENAMHI cuenta con su página web donde presenta importante información sobre sus campos de acción: Meteorología, Hidrología, Agrometeorología, Calidad del aire. Asimismo, se destaca el Centro Regional de Bibliografía Agrometeorológica de la AR III (OMM), que se encarga de difundir información agrometeorológica a la mayoría de países de América. Si lo desean accedan a:

<http://www.senamhi.gob.pe>

En el caso de las Bibliotecas Universitarias, la Pontificia Universidad Católica cuenta con el sistema Unicornio para realizar búsquedas bibliográficas por autor., tema, título, desde cualquier punto del país. Su dirección es: <http://www.pucp.edu.pe>

La Universidad Nacional Mayor de San Marcos, a través de una interfase de búsqueda presenta información bibliográfica por facultades. Ultimamente, se ha culminado la construcción de su Biblioteca Central, en su campus universitario.

Visite su web site: <http://www.unmsm.edu.pe>

La Universidad de Lima presenta en su página web, un apartado dedicado a la Biblioteca, donde se acceda para realizar consultas rápidas y con lenguaje booleano, desde la oficina, casa, universidad, cabinas públicas. No pierdas tiempo y click: <http://www.ulima.edu.pe>

La Universidad del Pacífico, a través de su Biblioteca Central, brinda un servicio de calidad a los profesionales, docentes, estudiantes, visitantes. Sus colecciones siempre están actualizadas y desde 1998 se encuentra en la Red Internet, en lo referente al Centro de Información. No esperes más y acceda: <http://biblioteca.up.edu.pe>

La Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas cuenta con un excelente centro de información, distribuido en forma muy dinámica para la satisfacción de los usuarios reales y potenciales. Presenta videoteca, hemeroteca, pequeños salones de estudio y ofrecen servicios de internet e impresiones. Si todavía no la conoces, presiona click: <http://www.upc.edu.pe>

La Universidad Nacional Agraria La Molina ofrece excelentes carreras profesionales para el desarrollo productivo del país y se pueden efectuar búsquedas interactivas con la Biblioteca Nacional Agrícola (BAN), ya sea por autor, tema libre, título, publicaciones periódicas. Asimismo, REDINFOR constituye un valioso aporte para la investigación forestal. No pierdas tiempo y acceda ahora: <http://www.lamolina.edu.pe>

Hemos presentado algunas instituciones que han puesto sus colecciones al servicio de la comunidad científica nacional e internacional, a través de la red Internet.

Pero, esto ha sido un trabajo planificado y donde los especialistas de información han unificado criterios para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

Frente a los cambios tecnológicos, los usuarios siguen teniendo debilidades, no saben buscar en la red Internet. Pues, tampoco las unidades de información se preocupan de capacitarlos; en algunos centros se entrega un tríptico o folleto sobre el funcionamiento de la biblioteca y del sistema de búsqueda.

La cultura de información tiene dos aspiraciones: formar usuarios interesados en aprender y motivar la actualización continua no solamente en las aulas, sino posteriormente, en pleno ejercicio profesional.

Estamos en un proceso de transición, tal vez tengamos muchas debilidades y amenazas. Pero, debemos reflexionar sobre nuestras fortalezas y oportunidades para ser más competitivos en la sociedad globalizada.

La información es fundamental para el desarrollo de cada individuo y de cada país, pero la información y todos los procesos que hacen posible que se genere y se use cuestan, hoy y ayer, y siempre alguien ha pagado por ella : El Estado, la institución, el individuo.

Finalmente, agradecemos a los organizadores de este evento por habernos invitado nuevamente para exponer nuestras ideas y seguir trabajando para mejorar nuestra imagen de profesionales.

CONCLUSIONES

Las Tecnologías de Información han modificado totalmente el rol del bibliotecólogo en la sociedad globalizada. Debemos tener la capacidad de reflexionar permanentemente sobre esta problemática.

En el Perú, existen experiencias interesantes sobre el uso de las tecnologías de información; en este trabajo hemos citado algunas instituciones y universidades pioneras que buscar ofrecer sus colecciones, servicios y productos de información.

El Bibliotecólogo en el Perú, tiene una gran responsabilidad: Educar, capacitar a los usuarios reales y potenciales. Debemos innovar y ser agentes de cambio para formular políticas nacionales de información coherentes a nuestra realidad.

BIBLIOGRAFIA

Bonilla, Karina Vanessa. El Profesional del Futuro: Elementos para una reflexión. En : Revista AIBDA, vol. XIX, N° 2, Jul-Dic, 1998. p. 133 -142.

Bossio, Jorge. Las tecnologías de la información y el desempeño profesional del bibliotecólogo. Exposición en la PUCP. Lima: 1994.

Fernández, Isidro. Estrategia Regional de Información e Informática para América Latina y el caribe 2000 - 2001. En : Infolac, vol. 12, N°1, Ene-Mar, 1999. p. 2- 3.

La Biblioteca del futuro / Adolfo Rodríguez. México, D.F.: UNAM, 1996.

La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: la sociedad red. Madrid : Alianza Editorial, 1997.

Nugent, Guillermo. Composición sin título. Lima : Fundación Friedrich Ebert, 1998.

Olivé, Aleida. La Información en el desarrollo nacional : Desafío y alternativa para las economías emergentes. En : Infolac, vol. 12, N°1, Ene-Mar, 1999. p. 4 -12.

Servicios de Información y Tecnologías de Información. Una experiencia Latinoamericana / Universidad de Colima. México, D.F.: Universidad de Colima, 1997.

Nota Biográfica

Bibliotecólogo del SENAMHI.- Centro de Documentación y Biblioteca. Jr. Cahuide N° 805, Of. 408, Jesús María, Lima 11. E-mail : senamhi@senamhi.gob.pe / grudial@hotmail.com

(*) TRABAJO PRESENTADO AL CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMACION, OCTUBRE 1999.La Habana - CUBA